



株式会社  
地下鉄メンテナンス

採用案内

# Pride of Maintenance

地下鉄が走る、あたりまえを守りたい。

美しい街並みと歴史ある文化、そして活気あるビジネス。

さまざまな魅力が共存する東京の発展を交通インフラとして支えてきたのが、東京メトロです。

都内に9路線、180の駅があり、一日に約650万人が利用する。

そんな大都市・東京の活気に欠かせない地下鉄を、毎日なにげなく走らせるために、

地下鉄メンテナンスの社員たちは、鉄道電気設備のエキスパートとして

地下鉄の安全運行を支え続けています。

地下鉄が走るあたりまえを守り、駅と駅、人と人をつなぐ誇りを胸に。

今日も、明日も、100年先も、地下鉄の安心と安全を叶え続ける

地下鉄メンテナンスの仲間になりませんか。

東京メトロ  
輸送人員数/日

651万人

※2024年3月

ホームドア  
可動柵

10,156 開口

※2023年3月

自動改札機

1,867 通路

※2024年3月

エレベーター  
エスカレーター

1,463 台

※2024年3月  
(エレベーター467台)  
(エスカレーター996台)

## 地下鉄メンテナンスとは

当社は1981年4月に東京地下鉄株式会社（東京メトロ）の前身である帝都高速度交通営団（営団地下鉄）のグループ会社として設立されました。設立当時の主な業務は営団地下鉄の鉄道設備全般の保守管理でしたが、現在は東京メトロの鉄道電気設備の保守管理に特化した会社として、お客様へ良質なサービスを提供することを第一に日々業務に精励しています。

## 電機部

東京メトロをはじめ、東葉高速鉄道様、首都圏新都市鉄道様の電気設備保守管理を行っています。保守設備ごとに事業所が分かれており、主要駅に設置されている非常用発電機等を保守管理する電気施設保守管理センター、エレベーター・ホームドア等を保守管理する機械施設保守管理センター、駅空調等を保守管理する空調施設保守管理センターの3センターに加え、東葉高速保守管理センター、つくばEX保守管理センターの5センター体制で首都圏の鉄道電気設備を堅実に保守管理しています。

## システム技術部

東京メトロの鉄道電気設備のうち、情報通信設備の保守管理を担っています。自動改札機や券売機、精算機やそれらのデータ管理、システム全体の保守管理を行う駅務システム保守管理センターと、セキュリティカメラ、列車監視カメラ及びプラットホームの自動旅客案内装置など情報装置を保守管理する情報通信保守管理センターの2センター体制でお客様の安全や利便性の向上に貢献しています。

## 電気工事事部

主に東京メトロから各種鉄道電気工事、管工事、電気通信工事の設計・施工を受注しています。工事の内容は照明設備から電気室、電車線設備、放送装置、セキュリティカメラ、空調設備まで多種多様です。施工会社と協力し、終電から始発までの限られた時間で高品質な工事を遂行しています。また、定期的に施工会社の担当者を交え「災害防止協議会」や「請負工事安全研究会」を実施するなど、安全品質の向上にも積極的に取り組んでいます。

# 地下鉄メンテナンスの ここが推し!

働いてみないとわからない、  
地下鉄メンテナンスでイチオシの楽しさや魅力を  
先輩社員が教えます!



## ● 安定した仕事



電機部  
機械施設保守管理センター

### 社会的なニーズが高く、自己研鑽できる点が魅力

社会から求められる仕事に就いて、知識と技術を磨き続けられる点ですね。今後ますます需要が高くなるホームドアやエレベーター・エスカレーターの保守管理を東京メトロより請け負っているなど、とてもやりがいを感じられる仕事がたくさんあります。また会社の支援を受けながら監理技術者や第一種電気工事士などさまざまな国家資格を取得することができるので、エンジニアとしての知識や技術力もやる気次第でどんどん向上させることができます。社会的意義のある仕事で、手に職をつけたい人には地下鉄メンテナンスはとてもオススメです!

## ● ワークライフバランス

### 休暇が取りやすくワークライフバランス抜群!

なんと言ってもワークライフバランスが充実していることですね。鉄道業界で現場業務と聞くと休暇が取りづらいイメージがあると思いますが、地下鉄メンテナンスは全くの正反対。上司や同僚と調整をすれば、自由に休暇を取ることができます。年に数回、1週間ほど海外に行く同僚もいますし、私も休暇を使って音楽ライブに行きリフレッシュしています。また、残業が少ないので退社後の時間を有意義に活用できます。社会人になってからも勉強や趣味に時間を注ぐことができるのは、とても魅力的だと思います。



システム技術部  
情報通信保守管理センター

## ● 転勤なし・東京勤務

### 地方転勤なし! 東京で働くメリットを堪能

東京メトロ等の鉄道施設を保守する会社なので、職場は基本的に都内だけ。異動があっても引っ越しが必要になることはありません。東京で働くメリットは、やはり利便性の高さ。交通網が充実しているため、目的地まで長時間歩くことなく辿り着くことができます。住まいを変えることなく仕事に取り組むことができ、プライベートの充実にもつながるのではないのでしょうか。また、東京にはさまざまなお店が充実しているので、会社帰りにSNSで話題のお店でお土産を買って家族サービスするような、一味違うライフスタイルも手に入れることができますよ。



電機部  
電気施設保守管理センター

## ● 資格取得支援

### 知識ゼロから国家資格を取得! キャリアアップを応援してくれる会社

地下鉄メンテナンスでは国家資格者の配置が必須の仕事もあり、多くの社員が入社後に第一種電気工事士や1・2級電気通信工事施工管理技士などの資格を取得しています。当社には業務資格取得支援制度があり、業務に関連する資格を取る際は受験費用だけでなく、講習会や参考書の購入費用、資格更新の手数料なども会社が負担してくれます。合格すると奨励金(1資格最大15万円)が出ますし、業務や資格によっては毎月手当も支払われます。この制度は技術職・事務職関係なく対象となるため、私も制度を利用して知識ゼロから消防設備士(乙種6類)を取得しました!社員のスキルアップを支援する環境が整っているので、今後も他の資格にチャレンジしたいです。

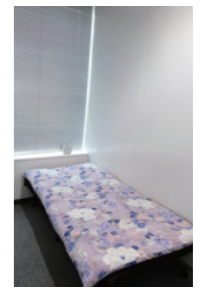


総務部  
総務課

## ● 快適な仮眠室

### 夜間作業日も設備充実の仮眠室でスッキリ!

地下鉄メンテナンスでは終電から始発までの間、お客様のいない駅で作業することもあります。仮眠室が用意されているので安心です。各部屋に個別の空調機が完備されており、夏は涼しく冬は温かく快適な環境で睡眠をとることができます。洗いたての枕や毛布、シーツも貸出があり、常に清潔な状態で気持ちよく良質な睡眠がとれるので、心身ともにスッキリした状態で仕事に向かうことができます。また、シャワー室・洗面台・洗濯機も完備されていて、まるで自分の家のように不便がまったくありません。



電気工事業部  
施設課

## ● 親交会/社員の交流

### 共通の趣味やスポーツでたくさんの人と交流できる

学校でいう部活や同好会にあたる「親交会」が9つあります。私は駅伝部・サッカー部・バドミントン部・ボウリング部・野球部と5つの部を掛け持ちして、スケジュールに合わせて参加しています。最大の魅力は、普段やりとりすることがほとんどない他部署の人たちと交流ができる点ですね。自由に参加できる上、共通の趣味やスポーツを通して顔が広がって社内に親しい人が増えるのは、とても嬉しいものです。しかも活動費の一部を会社で負担してくれるので、気軽にプライベートを充実させることができます。ぜひ皆様のご参加をお待ちしています。



電機部  
機械施設保守管理センター



システム技術部  
駅務システム保守管理センター

学生時代は  
電子機械を  
専攻

なりません。日々の点検業務は一人で1日あたり一駅分、大きい駅であれば1コーナー分を担当します。故障があれば、現場の駅に駆けつけ修理を行います。どちらの作業もお客様の流れを止めないことが重要なので、正確さに加えてスピードも求められます。スキルを身につけるには、とにかく場数を踏むこと。そして修練を重ねて技術を磨き続けることです。



### 日頃から実機に触って、技術を磨ける職場

もちろん独学で技術を習得するには限界があると思いますが、地下鉄メンテナンスにはスキル向上を強力にバックアップしてくれる環境が整っています。駅務システム保守管理センターには自動改札機の実機が置かれた講習室があり、空いている時間にいくらかでも改札機に触れることができます。中の構造や部品を見ながら疑問があったらその場で先輩たちにアドバイスをもらって解決するようにしていました。まだ2年目の頃、ある駅で過去に例のない特異な故障が起きたことがありました。なかなか原因がわからず、夜の19時くらいまでかけてようやく修理に成功したのですが、大変なプレッシャーの中やり切ることができたのも、常日頃から技術を磨ける環境が身近にあったからだと思います。最新技術が凝縮された自動改札機は、新型機がどんどん投入されます。

保守点検には日々の経験と試行錯誤によるノウハウの蓄積が不可欠ですが、向上心と好奇心がある人には楽しくてたまらない仕事だと思います。私ももう4年目。これからは若手を引っ張り、センター全体の技術力アップに貢献しながら、安全で快適な顧客サービスを支えていきたいと考えています。



## 正確でスピーディな 自動改札機の点検修理 安全で快適な顧客サービスを 支えていきたい

### 改札機の点検・修理は、正確さとスピードが決め手

電子機械を専攻して学び、小さい頃から鉄道が大好きだった自分にとって、地下鉄メンテナンスは「専門性」も「好き」も両立できる魅力的な会社でした。現在はシステム技術部 駅務システム保守管理センターに所属し、エンジニアとして自動改札機の定期点検と故障修理を担当しています。駅の自動改札機は、乗客の快適な地下鉄利用を支える重要な機器です。読み取りエラーやドアの開閉トラブルといったトラブルが起きないか慎重にチェックし、故障の際は速やかに修理しなければ



## 地下鉄を利用する お客様の笑顔を見るたびに 「この仕事に就いて良かった」 と実感

### 協力会社と協働し、設備の保守管理をマネジメント

東京メトログループの「お客様第一」という考え方に惹かれたことが、地下鉄の仕事に就きたいと思ったきっかけです。地下鉄メンテナンスは自分が電気科で学んだ知識を活かして、人の幸せに貢献できる会社だと感じて入社を決めました。入社後は電機部 空調施設保守管理センターに所属し、東京メトロの各駅に設置されている空調設備の保守管理をしています。設備にはエアコンのほか、空気を外に出す換気装置や緊急事態用に排煙設備がありますが、どの設備も不具合やトラブルは許されません。お客様が地下鉄を快適に利用し、万一の非常時にも安全に避難できるよう、空調設備の保守管理は大切な仕事です。私は現場監督を任せられ、東京メトロと協力会社との間に立ちながら、保守管理作業全体のマネジメントを行っています。毎日、現場である駅に数名の職人さんを率いて入り「地下鉄の運行やお客様の邪魔になっていないか」「安全に作業しているか」と細部に気を配りながら、点検全体の進行を管理していきます。



設備の保守管理に必要な知識はとて幅広く、最初は戸惑うばかりでしたが、先輩や職人の方々に教えていただきながら、少しずつ経験を重ねてきました。

### 良い人間関係が質の高い仕事をつくりだす

仕事をする上で大切にしているのは、協力会社の方々となるべく良い関係を築くことです。何十歳も年齢の離れた職人さんもいる中、入社当初はなかなか自分から話しかけることができずでした。しかし、現場のやりとりが円滑なら、質の高い仕事に結びつき、最終的にはお客様の安全と快適につながります。私は仕事終わりの飲み会などにも積極的に参加するようにするなど、自ら進んでさまざまな年



代の方とコミュニケーションを取るよう心がけました。みなさんフレンドリーでとても優しい方ばかりで、こちらのお断りを快く聞いてくれたり、困った時もすぐにアドバイスしてくれるような関係性を築けました。私自身ももっと知識を身につけて、みなさんに信頼してもらえる人間に成長していきたいと思うようになり、今では第一種電気工事士をはじめとする資格取得を目指して猛勉強をしています。設備の保守管理は、決して華々しく目立つ仕事ではありませんが、裏方としてしっかり社会を支えています。地下鉄を利用するお客さまの笑顔を見るたびに、この仕事に就いて本当に良かったと心から思う毎日です。

学生時代は  
電気を専攻

電機部  
空調施設保守管理センター





学生時代は商業を専攻

総務部  
人事課

き、産休・育休の取得申請、人事異動への対応、給与計算など、日常に業務は多岐に渡ります。地下鉄メンテナンスでは、食事の補助やカフェテリアプランなど福利厚生が充実して



いるので、その手続きや処理も同時に行わなければなりません。毎日、社員からの問い合わせも多数ありますが、労務管理がしっかりしているからこそ皆さんが安心して働けるのだと思うと決して手を抜くことはできません。

### 周囲のアドバイスで難しい仕事もやり遂げる

仕事のやりがいを感じるのは、大きな仕事をやり遂げた時ですね。異動して早々、社内規程を新たに改訂するプロジェクトのメンバーになりました。規程には労働条件に会社内のあらゆる業務に関するルールが明記されるので、社員が安心して働き、スムーズに仕事を進める上でとても大事なものです。文章の1文字1文字を熟読し、間違いや誤解がないように修正していく作業は大変でしたが、出来あがり、社長の決裁が下りた時は大きな達成感がありました。人事の知識がまだ未熟な中、こうして仕事ができるのも、先輩をはじめ周りの方々の丁寧なサポートがあるからです。地下鉄メンテナンスは気さくで優しい人が多く、人事課もチームワークが抜群です。

何を聞いても誰かが親身にアドバイスしてくれる環境に加え、セミナーの受講補助など会社も社員の学びを支援してくれるので、誰もが成長しやすい職場だと感じています。今後はこうした環境を最大限に活かして、さらに勉強に励むつもりです。労務管理や給与計算、労働基準法の専門的な知識を身につけて、会社のことならなんでも答えられるような頼れる存在に成長していきたいと考えています。



## 会社のことなら何でも答えられる 労務管理のプロフェッショナルを目指したい

### 社員が安心して働ける環境づくりを

入社以来、7年所属していた経理課から人事課に異動しました。経理課時代は高校時代に学んでいた簿記の知識を活かして働くことができたのですが、人事課では新たに覚えなければいけないことばかりです。今はまた初心にかえって、勉強の毎日を送っています。担当している業務は、労務管理です。従業員が当社で働くにあたって必要な手続きや書類の作成などを担う仕事で、職場環境の改善について考えるのも私たちの役割です。雇用契約書の作成や社会保険などの入退社手続



## 鉄道員の誇りを胸に 電気設備工事の安全追求に 力を入れる

### 資格取得に挑戦し、監督としての一人立ちを目指す

東京メトロは東京に出かける時に利用することが多く、子供の頃から大変身近な存在でした。その安全な運行に、電気科出身という自身の専門性で貢献したいと思い、地下鉄メンテナンスに入社しました。電気工事部施設課の仕事は、電気設備の更新工事になります。私たちの役割は東京メトロから工事を請負い、専門の施工会社と安全かつスムーズに工事を完成させることです。



扱う設備は電気室や照明、配電盤や分電盤など、東京メトロの電気設備全般のため、幅広い知識が必要な上、駅構内の構造や安全規則など覚えることも多岐にわたります。工事管理業務は、電気工事施工管理技士や施工責任者といった専門資格が必要な仕事で、実務経験がとても重要です。私自身はまだ一人で工事を担当するまでの域には達していませんが、知識と経験を磨き、仕事に関わる資格取得に挑戦しながら、1日も早く先輩方のように工事を一人で担当できるようになることが現時点での目標です。

### 「安全な作業」をきちんと評価してくれる会社

実際の現場では常に緊張の連続です。以前担当した王子車両基地内の配電盤を更新する工事では、高さ2メートルもある通信用無停電電源装置を、上の開口部から大型クレーンを使って電機区への保守用車に積み込む作業の責任者を任せられました。クレーン操作と荷下ろしの2グループが連携して行う作業であるため、万一の事故を起こさないためには全員の息をしっかりと合わせるということがとても重要です。終電から始発までの間の限られた時間内に行う夜間作業であるため、その張り詰めた空気と緊張感は今でも忘れられません。この安全性の追求は、研修でも強調される鉄道員としての最も基本的な心構えです。普段は気さくな先輩や施工会社の人にも安全に対する意識が非常に高く、常に厳しく仕事に取り組んでいます。私自身、工事中のアクシデントを防いだことを評



価され表彰を受けた経験がありますが、会社も安全な業務執行を高く評価してくれるので、本当に頑張りがいがあります。現場へ移動する際、駅構内でお客さまを見かけると「安心して利用してもらっているんだな」と心から嬉しく思います。これからも鉄道員としての誇りと安全への心構えを強く持って、全ての工事に全力で取り組んでいきたいと考えています。

学生時代は電気を専攻

電気工事部  
施設課



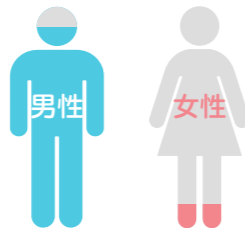
# データで見る 地下鉄メンテナンス



社員平均年齢

## 社員の男女比率

9 : 1



過去5年における  
1年間の離職率の平均



平均残業時間(月)

※平均: 13時間3分

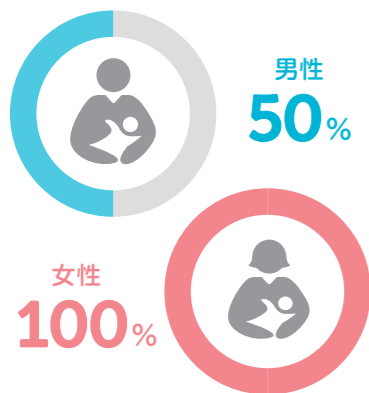
## 有給休暇取得率

162%

繰越分の有休取得日数も含む



資格手当受給者率



育児休職取得率

※復帰後の短時間勤務(育児)取得可能期間は子が満12歳に達した年度末まで

## 社員旅行の参加率

※全社員(役員・出向者・嘱託含む)

79.6%

※過去5回平均



※正社員96名中の延べ参加人数(掛持ち参加含む)

親交会参加数

野球部、ボウリング部、ハイキング部、美術・写真部、バドミントン部、駅伝部、ゴルフ部、サッカー部、歴史探訪会

# 10年後は、会社をリードするエンジニアに! 一人ひとりの成長をサポートします。

入社後数年間は、社会人としてのマナーや業務に必要な知識・技術を身につけていきます。その後は、さらなるスキルアップのため、資格取得や階層別研修などを行い、10年を目標にどんな状況に対処できる一人前の技術者へ育成します。

## ▶ 新入社員育成計画

	1年目	2年目	3年目	5年目	6~9年目	10年目
	一人前の企業人を育成			一人前の技術者を育成		
目標	積極的に仕事を覚える	先輩の指導で仕事をやり遂げる	他メンバーと協調して仕事を遂行する	安心して任せられる職場に必要な人材へ	資格取得等のレベルアップ	高い専門知識とリーダーシップが発揮できる
階層別研修	新入社員研修		3年目節目研修	5年目節目研修		10年目節目研修
職能別研修	外部(メーカー等)研修 技術講習会(日本鉄道電気技術協会)					
職場内研修	安全衛生教育 技術教育					

## 階層別研修

### 新入社員研修

会社・社会人マナー、鉄道電気の概要などを理解し、業務に携わるための基礎的な知識と技能、マナーを身につけます。

### 節目研修(3年、5年、10年)

中堅社員としての自覚を促し、業務の効率的な運営を図るため、会社の現状等を理解してもらいます。理論と実践の両面でさらなる能力向上を目的とした研修を行います。

## 職能別研修

### 外部研修

一定期間、メーカーなどの外部機関で体験学習し、社内研修では得られない知識・技能を習得します。

### 技術講習会

外部機関を活用し、電力、信号、通信技術の基本と応用能力を身につけます。

## 職場内研修

### 安全衛生研修

衛生指導、普通救命講習、災害事例研究、消防訓練、災害時想定訓練を実施し、対応能力の向上と安全意識を高めていきます。

### 技術研修

鉄道電気設備の保守管理技術の習得及び向上を図るため、外部研修を交えながら専門的知識の習得を目的とした教育を行います。

## 各種資格取得支援

### 取得を支援する主な資格

- 電気工事施工管理技士
- 管工事施工管理技士
- 電気通信工事施工管理技士
- 第1種電気工事士

### 取得支援内容

- 受験費用会社負担
- 外部講習会への参加
- 社内勉強会の開催
- 実技講習の実施

# 働きやすい職場環境が、充実した毎日を応援します。

社員一人ひとりが、仕事もプライベートも充実できるよう、東京メトロの福利厚生も利用できる幅広い制度を用意しています。

## 社内制度

- 財形貯蓄積立
- 各種表彰制度(永年勤続、社内提案制度等)
- 東京メトロ持株会
- 特別休暇制度(結婚休暇、育児休暇、忌引休暇等)
- 慶弔贈与

## 社員サポート

- 資格取得費用補助
- 食事券補助
- 資格取得奨励金
- カフェテリアプラン
- 東京メトロ 福利厚生施設利用(野球場、テニスコート、体育館、地方クラブなど)

## 親交会活動

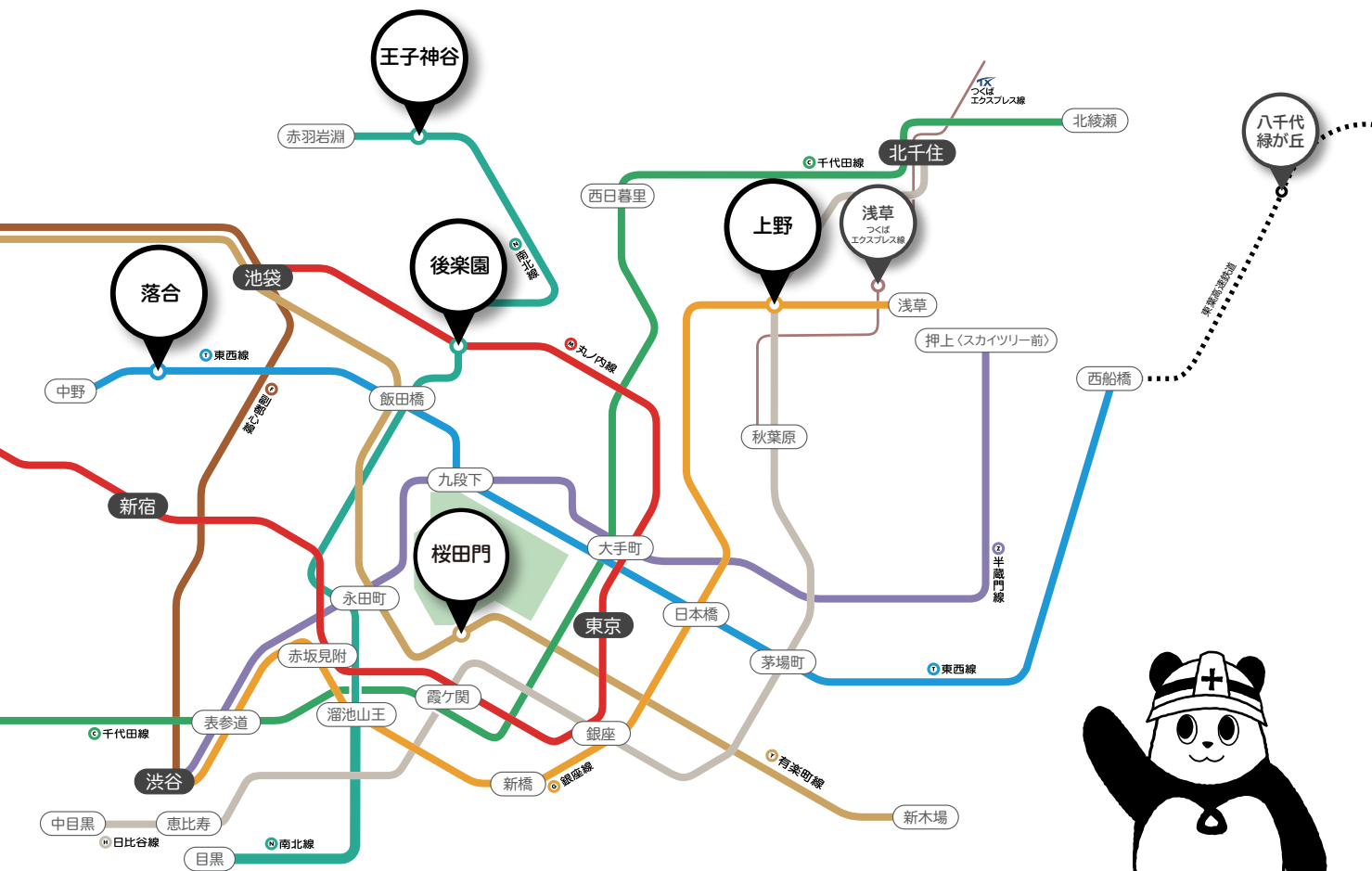
社内に9つの部活動でそれぞれ楽しい活動を行っています。会う機会の少ない他部署の人との交流も楽しみのひとつです。

## 各種イベント

社員みんなで楽しむさまざまなイベントを開催しています。東京メトログループの大会は毎年大いに盛り上がります。

# 都内だから 働きやすい勤務エリア

勤務エリアは上野、王子神谷、落合、後樂園、桜田門、浅草、八千代緑が丘。  
東京メトロだけでなく、他社鉄道設備の保守管理にも業務を拡大しています。



ナンダくん  
(地下鉄メンテナンス公式キャラクター)

## 株式会社地下鉄メンテナンス

東京都台東区上野七丁目12番14号

住友不動産上野ビル4号館 8階

<https://www.chikamen.co.jp/>

2024.5(TBEX)